

«Qazaq Banki» АҚ
Жалпы операциялар жүргізу шарттары туралы ережелерінің
№8 Қосымшасы

СЕНІМ-БАНК АҚ директорлар кеңесінің шешімімен БЕКІТІЛГЕН
(2013 жылғы 26 наурыздағы №16 хаттама)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
29.05.2015 ж. №38 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
09.12.2015 ж. №97 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
26.01.2016 ж. №16 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
02.03.2016 ж. №17 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
18.07.2016 ж. №62 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
28.07.2016 ж. №65 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
13.09.2016 ж. №77 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
16.03.2017 ж. №20 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
25.05.2017 ж. №36 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
10.08.2017 ж. №57 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)

ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРҒА ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫ БОЙЫНША КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРГЕ
«QAZAQ BANKI» АҚ ТАРИФТЕРІ

1-БӨЛІМ. ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫН ШЫҒАРУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТАРИФТЕРІ			
1. «СТАНДАРТ» ӨНІМІ			
р/б №	Операцияның (қызметтің) атауы	Комиссия мөлшері	
		Қызмет көрсетудің бірінші жылы	Қызмет көрсетудің екінші және келесі жылдары (әр жыл үшін)
1.	Карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.1.	Visa Electron	700 теңге	600 теңге
1.1.2.	Visa Classic	5 000 теңге	3 000 теңге
1.1.3.	Visa Gold	15 000 теңге	12 000 теңге
1.2.	Gold топтамасы Топтама Visa Gold карточкасынан, сақтандыру сертификатынан (негізгі карточка ұстаушысына), Priority Pass картасынан (негізгі карточка ұстаушысына) тұрады.	22 000 теңге	18 000 теңге
1.3.	Platinum топтамасы Топтама Visa Platinum карточкасынан, Visa Gold қосымша карточкасынан, сақтандыру сертификатынан (негізгі карточка ұстаушысына), Priority Pass картасынан (негізгі карточка ұстаушысына) тұрады.	50 000 теңге	30 000 теңге
1.4.	Infinite топтамасы Топтама Visa Infinite карточкасынан, Visa Gold қосымша карточкасынан, сақтандыру сертификатынан (негізгі карточка	100 000 теңге	70 000 теңге

	ұстаушысына), екі Priority Pass картасынан (біреуі - негізгі карточка ұстаушысына, екіншісі – қосымша карточка ұстаушысына) тұрады.		
1.5.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.5.1.	Visa Electron	700 теңге	600 теңге
1.5.2.	Visa Classic	5 000 теңге	3 000 теңге
1.5.3.	Visa Gold	15 000 теңге	12 000 теңге
1.5.4.	Visa Platinum	35 000 теңге	20 000 теңге
1.5.5.	Visa Infinite	80 000 теңге	50 000 теңге
2.	«Qazaq Banki» АҚ айналысқа шығарылған карточкалар бойынша қолма-қол ақшаны алу		
2.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтарында және кассаларында	0,5% + 100 теңге	
2.2.	ұлттық/шетелдік валютада Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және кассаларында	сомадан 1% + 100 теңге / 1,2% + 500 теңге	
2. «ДЕПОЗИТТІ» ӨНІМІ			
р/б №	Операцияның (қызметтің) атауы	Комиссия мөлшері	
		Қызмет көрсетудің бірінші жылы	Қызмет көрсетудің екінші және келесі жылдары (әр жыл үшін)
1.	Карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.1.	Visa Electron	0 теңге	600 теңге
1.1.2.	Visa Classic	0 теңге	2 000 теңге
1.1.3.	Visa Gold	0 теңге	12 000 теңге
1.2.	Gold топтамасы Топтама Visa Gold карточкасынан, сақтандыру сертификатынан (негізгі карточка ұстаушысына), Priority Pass картасынан (негізгі карточка ұстаушысына) тұрады.	7 000 теңге	18 000 теңге
1.3.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.3.1.	Visa Electron	«Стандарт» өнімі бойынша тарифтерге сәйкес	
1.3.2.	Visa Classic		
1.3.3.	Visa Gold		
2.	«Qazaq Banki» АҚ айналысқа шығарылған карточкалар бойынша қолма-қол ақшаны алу		
2.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтарында және кассаларында	0 теңге	
2.2.	ұлттық/шетелдік валютада Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және кассаларында	сомадан 1% + 100 теңге / 1,2% + 500 теңге	
3.	Карт-шотқа ақша аудару		
3.1.	салымнан сыйақыны және салымнан ақшаны төлеуді қоспағанда қолма-қол ақшасыз жолмен	сомадан 0,5%	
3.2.	"Казкоммерцбанк" АҚ банкоматтары мен филиалдары арқылы қолма-қол ақшалай		
«Депозитті» өнімі бойынша карточка келесі сомаға «Qazaq Banki» АҚ депозитті ашқан /болған кезде Клиентке сыйлыққа беріледі: 1. 3 000 теңге/20 АҚШ доллары /Еуро бастап – Visa Electron; 2. 50 000 теңге/200 АҚШ доллары /Еуро бастап – Visa Classic; 3. 100 000 теңге/400 АҚШ доллары /Еуро бастап – Visa Gold.			
3. «ЖАЛАҚЫ» ӨНІМІ			
р/б №	Операцияның (қызметтің) атауы	Комиссия мөлшері	

		Қызмет көрсетудің бірінші жылы	Қызмет көрсетудің екінші және келесі жылдары (әр жыл үшін)
1.	Карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.1.	Visa Electron	400 теңге	350 теңге
1.1.2.	Visa Classic	2 300 теңге	2 000 теңге
1.1.3.	Visa Gold	0 теңге ^{1/} 7 000 теңге	6 000 теңге
1.1.4.	Visa Platinum	0 теңге ^{2/} 15 000 теңге	8 000 теңге
1.2.	Gold топтамасы Топтама Visa Gold карточкасынан, сақтандыру сертификатынан (негізгі карточка ұстаушысына), Priority Pass картасынан (негізгі карточка ұстаушысына) тұрады.	14 000 теңге	12 000 теңге
1.3.	Platinum топтамасы Топтама Visa Platinum карточкасынан, Visa Gold қосымша карточкасынан, сақтандыру сертификатынан (негізгі карточка ұстаушысына), Priority Pass картасынан (негізгі карточка ұстаушысына) тұрады.	25 000 теңге	17 000 теңге
1.4.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.4.1	Visa Electron	400 теңге	350 теңге
1.4.2.	Visa Classic	2 300 теңге	2 000 теңге
1.4.3.	Visa Gold	7 000 теңге	6 000 теңге
1.4.4.	Visa Platinum	15 000 теңге	8 000 теңге
2.	«Qazaq Banki» АҚ айналысқа шығарылған карточкалар бойынша қолма-қол ақшаны алу		
2.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтарында және кассаларында	0 теңге	
2.2.	ұлттық/шетелдік валютада Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және кассаларында	сомадан 0 бастап 1% дейін мин. 100 теңге ^{3/} 1,2% + 500 теңге	
3.	Карт-шотқа ақша аудару		
3.1.	қолма-қол ақшасыз жолмен (Жалақы Ұйымынан)	0,1% бастап 1% ³ дейін	
3.2.	Басқа көздерден қолма-қол ақшасыз жолмен	Сомадан 0,5 %	
¹ Visa Gold карточкасын қызмет көрсетудің бірінші жылы үшін 0 теңге комиссиясымен шығару жалақы қоры 5 000 000 (бес миллион) теңгеден асатын Ұйымдар үшін ғана және\немесе Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша мүмкін; ² Visa Platinum карточкасын қызмет көрсетудің бірінші жылы үшін 0 теңге комиссиясымен шығару жалақы қоры 10 000 000 (он миллион) теңгеден асатын Ұйымдар үшін ғана және\немесе Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша мүмкін; ³ Тарифтер мен комиссиялар мөлшері Банктің Уәкілетті органы белгілеген өкілеттіктер лимиттері шеңберінде белгіленеді.			
4. «VIP» ӨНІМІ			
р/б №	Операцияның (қызметтің) атауы	Комиссия мөлшері	
		Қызмет көрсетудің бірінші жылы	Қызмет көрсетудің екінші және келесі жылдары (әр жыл үшін)
1.	Карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.1.	Visa Electron	700 теңге	600 теңге
1.1.2.	Visa Classic	4 000 теңге	2 000 теңге

1.1.3.	Visa Gold	0 теңге	6 000 теңге
1.2.	Gold топтамасы Топтама Visa Gold карточкасынан, сақтандыру сертификатынан (негізгі карточка ұстаушысына), Priority Pass картасынан (негізгі карточка ұстаушысына) тұрады.	7 000 теңге	12 000 теңге
1.3.	Platinum топтамасы Топтама Visa Platinum карточкасынан, Visa Gold қосымша карточкасынан, сақтандыру сертификатынан (негізгі карточка ұстаушысына), Priority Pass картасынан (негізгі карточка ұстаушысына) тұрады.	25 000 теңге	17 000 теңге
1.4.	Infinite топтамасы Топтама Visa Infinite карточкасынан, Visa Gold қосымша карточкасынан, сақтандыру сертификатынан (негізгі карточка ұстаушысына), екі Priority Pass картасынан (біреуі - негізгі карточка ұстаушысына, екіншісі – қосымша карточка ұстаушысына) тұрады.	70 000 теңге	50 000 теңге
1.5.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.5.1.	Visa Electron	700 теңге	600 теңге
1.5.2.	Visa Classic	4 000 теңге	2 000 теңге
1.5.3.	Visa Gold	7 000 теңге	6 000 теңге
1.5.4.	Visa Platinum	15 000 теңге	8 000 теңге
1.5.5.	Visa Infinite	60 000 теңге	40 000 теңге
2.	«Qazaq Banki» АҚ айналысқа шығарылған карточкалар бойынша қолма-қол ақшаны алу		
2.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтарында және кассаларында	0,1% мин.50 теңге	
2.2.	ұлттық/шетелдік валютада Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және кассаларында	Сомадан 0,6% + 100 теңге / 1,2% + 500 теңге	
7. «ӘЛЕУМЕТТІК» ӨНІМІ			
р/б №	Операцияның (қызметтің) атауы	Комиссия мөлшері	
		Қызмет көрсетудің бірінші жылы	Қызмет көрсетудің екінші және келесі жылдары (әр жыл үшін)
1.	Карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.1.	Visa Electron	400 теңге/0 теңге ¹	350 теңге
2.	«Qazaq Banki» АҚ айналысқа шығарылған карточкалар бойынша қолма-қол ақшаны алу		
2.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтарында және кассаларында	0 теңге	
2.2.	ұлттық/шетелдік валютада Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және кассаларында	0,2 %, мин 100 теңге / 1,2% + 500 теңге	
3	Карт-шотқа ақша есептеу		
3.1.	МЗТО қолма-қол ақшасыз	0 теңге	
¹ Карточканы қызмет көрсетудің бірінші жылы үшін 0 теңге комиссиясымен «Зейнетақылық» өнімінің аясында қолданыстағы төлем карточкасының ұстаушылары үшін ғана мүмкін			
8. «ЗЕЙНЕТАҚЫЛЫҚ» ӨНІМІ			
р/б №	Операцияның (қызметтің) атауы	Комиссия мөлшері	
		Қызмет көрсетудің бірінші жылы	Қызмет көрсетудің екінші және келесі

			жылдары (әр жыл үшін)
1.	Карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.1.	Visa Electron	400 теңге	350 теңге
2.	«Qazaq Banki» АҚ айналысқа шығарылған карточкалар бойынша қолма-қол ақшаны алу		
2.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтарында және кассаларында	0 теңге	
2.2.	ұлттық/шетелдік валютада Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және кассаларында	0,2 %, мин 100 теңге / 1,2% + 500 теңге	
3	Карт-шотқа ақша есептеу		
3.1.	«Qazaq Banki» АҚ кассаларында қолма-қол ақшамен	0,6 % от суммы	
3.2.	«Казкоммерцбанк» АҚ банкоматтарында және кассаларында қолма-қол ақшамен	0,6 % от суммы	
3.3.	МЗТО қолма-қол ақшасыз	0 теңге	
3.4	қолма-қол ақшасыз (қалған аударулардың барлығы)	0,6 % от суммы	
2-бөлім. ТӨЛЕМ КАРТОЧКАСЫН ШЫҒАРУҒА ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУГЕ ЖАЛПЫ ТАРИФТЕР			
р/б №	Комиссияның /қызметтің атауы	Комиссия мөлшері	
1.	Қазақстан Республикасы аумағынан тыс банкоматтардан және кассалардан қолма-қол ақшаны алу үшін комиссия	Сомадан 1,5%, мин. 1000 теңге	
2.	Төлем карточкаларын жедел шығару/қайта шығару (Алматы қ. үшін – 3 (үш) жұмыс күні)	негізгі тарифке плюс 3 000 теңге	
3.	Карточканы қайта шығару:		
3.1.	«Qazaq Banki» бастамасы бойынша /қолданылу мерзімінің аяқталуы бойынша негізгі/қосымша карточканы қайта шығару	0 теңге	
3.2.	Жоғалту/ұрлату/Клиенттің кінәсінен бүлдіру жағдайында негізгі/қосымша карточканы қайта шығару:		
3.2.1.	Visa Electron	500 теңге	
3.2.2.	Visa Classic	1 500 теңге	
3.2.3.	Visa Gold	3 000 теңге	
3.2.4.	Visa Platinum	5 000 теңге	
3.2.5.	Visa Infinite	55 000 теңге	
3.2.6.	Priority Pass	2 500 теңге	
4.	Карточканың қатысуынсыз «Qazaq Banki» АҚ бөлімшелерінде ақша қаражатын алу үшін комиссия (жоғалту/ұрлату, карточканы бүлдіру және т.б. дерегі кезінде)	1% + 200 теңге	
5.	«SMS-хабарлама» қызметі, айына абоненттік төлем *	300 теңге	
6.	«SMS-банкинг» қызметі:		
6.1.	айына абоненттік төлем *	0 теңге	
6.2.	шоттағы ақша қалдығы туралы ақпаратты алу (сұраныс бойынша)*	30 теңге	
6.3.	10 (он) соңғы операциялар туралы шот бойынша мини-үзінді көшірмені алу (сұраныс бойынша)*	50 теңге	
6.4.	карточканы оқшаулау (сұраныс бойынша)*	0 теңге	

7.	Ақша аудару үшін алынатын комиссия (егер өзге жағдай өнім бойынша тарифтерде көрсетілмесе):	
7.1.	"Qazaq Banki" АҚ кассасы арқылы қолма-қол ақшалай	0 теңге
7.2.	қолма-қол ақшалай емес (соның ішінде салым бойынша сыйақыны төлеу және салымнан ақша алу)	0 теңге
7.3.	"Казкоммерцбанк" АҚ банкоматтары мен кассалары арқылы қолма-қол ақшалай (карточканы қолданумен)	0,5%
8.	"Qazaq Banki" АҚ желісінде банктік шоттан үзінді көшірмені беру үшін алынатын комиссия:	
8.1.	Есеп кезеңі үшін ай сайынғы үзінді көшірме, айына 1 (бір) реттен артық емес	0 теңге
8.2.	Ағымдағы үзінді көшірме /Мұрағаттық үзінді көшірме (есептік айдан асатын кезең үшін)	200 теңге
8.3.	Шоттағы ақша қалдығы туралы анықтаманы беру (үшінші тұлғаларға беру үшін)	Жеке тұлғаларға арналған қызметтердің тарифтеріне сәйкес
9.	Балансты қарау:	
9.1.	"Qazaq Banki" АҚ POS-терминалы немесе банкоматы арқылы	0 теңге
9.2.	Басқа банктердің POS-терминалы немесе банкоматы арқылы	100 теңге
10.	Мини-үзінді көшірмені қарау:	
10.1.	"Qazaq Banki" АҚ банкоматы арқылы	50 теңге
10.2.	ҚР аумағындағы басқа банктердің банкоматы арқылы	100 теңге
11.	Банк бөлімшесі арқылы «Qazaq Banki» АҚ шотынан қаражат аудару үшін алынатын комиссия:	
11.1.	Банк ішінде өзінің шоттарына	Жеке тұлғаларға арналған қызметтердің тарифтеріне сәйкес
11.2.	Банктегі басқа клиенттердің шоттарына	
11.3.	басқа Банктегі басқа клиенттердің шоттарына	
12.	"Qazaq Banki" АҚ карточкасынан қаражат аудару үшін алынатын комиссия:	
12.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтары арқылы:	
12.1.1.	«Qazaq Banki» АҚ карточкаларына	50 теңге
12.1.2.	«Казкоммерцбанк» АҚ карточкаларына	200 теңге
12.2.	«Казкоммерцбанк» АҚ банкоматтары арқылы:	
12.2.1.	"Qazaq Banki" АҚ карточкаларына	150 теңге
12.2.2.	"Казкоммерцбанк" АҚ карточкаларына	350 теңге
13.	Сауда және сервистік орындарда қызмет көрсету үшін алынатын комиссия:	
13.1.	Сауда/сервис/Интернет	0 теңге
13.2.	Ойынхана	2% + 1000 теңге
14.	ПИН-кодты дұрыс емес теру санаушыын нөлге келтіру	200 теңге
15.	Жоғалған/ұрланған карточканы оқшаулау:	
15.1.	халықаралық стоп-параққа енгізусіз	0 теңге
15.2.	халықаралық стоп-параққа енгізумен, әрбір 2 (екі) апта үшін, әрбір өңір үшін	8 000 теңге
16.	Карточкаларды оқшаудан шығару	0 теңге
17.	Даулы жағдай бойынша тергеу жүргізу*	Visa тарифтеріне сәйкес
18.	Төлем жүйесіндегі арбитраж *	Visa тарифтеріне сәйкес
19.	Фото-/бейне файлдар ме өзге де материалдарды іздеу және ұсыну арқылы Банк банкоматтарының пайдаланылуымен жүргізілген кассалық/аударым операциялары бойынша тексеру	
19.1.	"Qazaq Banki" АҚ карталарының ұстаушылары үшін *	3 100 теңге
19.2.	басқа клиенттер үшін *	5 000 теңге
20.	«Homebank» электрондық банк пайдаланылуымен жүргізілген төлемдер комиссиясы:	
20.1.	ұялы байланыс операторларының қызмет ақысы	40 теңге

20.2.	"Қазақтелеком" АҚ қызмет ақысы	2,0% + 50 теңге
20.2.1.	"Алсеко" АҚ, "Алма-ТВ" АҚ қызмет ақысы, басқа тауарлар мен қызметтер ақысы	50 теңге
20.3.	салық төлемдері	сомадан 0,5% + 50 теңге
20.4.	«Air Astana» АҚ әуе билеттерінің ақысы	150 теңге
20.5.	"Тұрғын үй құрылыс жинақ Банкі" АҚ қызмет ақысы	200 теңге
20.6.	ЖКЕ бұзу үшін айыппұлдарды төлеу	250 теңге
20.7.	брокерлік қызметтер ақысы	600 теңге
21.	«Qazaq Banki» АҚ кассаларында орнатылған POS-терминалдарда, «Казкоммерцбанк» АҚ карточкаларын қоспағанда басқа банктердің карточкалары бойынша қолма-қол ақшаны беру үшін алынатын комиссия	2%
22.	«Qazaq Banki» АҚ кассаларында орнатылған POS-терминалдарда, «Казкоммерцбанк» АҚ карточкалары бойынша қолма-қол ақшаны беру үшін алынатын комиссия	0 теңге
23.	Клиент немесе заңды өкілі шот бойынша соңғы жүргізген операциядан кейін 12 (он екі) ай ішінде кіріс/шығыс операциялар жасалмаған және оларға ашық карточкалар жоқ карт-шотты жүргізу	Жеке тұлғаларға арналған қызметтердің тарифтеріне сәйкес
24.	Техникалық овердрафт/есептелген сыйақы, соның ішінде кешіктірілген техникалық овердрафтқа есептелген сыйақы бойынша кешіктірілген берешекке тұрақсыздық айыбын есептеу	0 теңге
25.	Кеденік төлемдерді жүргізу кезінде Банктің карточкалары бойынша комиссия	операция сомасынан 1,5%, кемінде 500 теңге, ең көбі 3 500 теңге

Ескертпе:

- 1) (*) Қызметтердің тарифтері қосымша құн салығын ескерумен көрсетілген.
- 2) Карталарды шығару кезінде «QazaqBanki» АҚ бекітілетін тәулік ішіндегі шығын операцияларының сомасына базалық лимит (шектеу) Банктің www.qazaqbanki.kz корпоративтік сайтында «Төлем карталары» бөлімінде орналасатын болады.
- 3) Кешіктірілген техникалық овердрафтқа сыйақы мөлшерлемесі жылына 360 күн, айына 30 күн есебімен кешіктірілген техникалық овердрафт сомасынан 30% жылдықты құрайды.
- 4) Банк карточкаларын Ұстаушысы Priority Pass қызметтерін және GCAS қызметтерін қолданған кезде Банк қойған Priority Pass/Global Customer Assistance Service (GCAS) қызметтерінің құны Банк карточкаларын Ұстаушысынан шегеріледі:

GCAS қызметтері үшін	МПС VISA белгілеген тарифтері+ Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес ҚҚС
Priority Pass (әуежайлардың VIP-залдарына бару бағдарламасы) қызметтері үшін	«Priority Pass Limited» компаниясы тарифтері+ Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес ҚҚС